

Algemene voorwaarden Calimero Kinderopvang



Geldend vanaf 1 september 2019

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Calimero Kinderopvang en ouders/verzorgers ten behoeve van kinderopvang voor kinderen van 0 – 12 jaar.
- 1.2 Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden worden twee maanden voor de ingangsdatum schriftelijk aan de ouders/verzorgers kenbaar gemaakt.
- 1.3 De overeenkomst komt eerst tot stand nadat zowel Calimero Kinderopvang als de ouders/verzorgers de overeenkomst tot kinderopvang door Calimero Kinderopvang hebben ondertekend.

Artikel 2 – Begripsbepalingen

In de tussen Calimero Kinderopvang en de ouders/verzorgers gesloten wordt verstaan onder:

2.1 Kinderopvang

De instelling, te noemen Calimero Kinderopvang, die zich ten doel stelt opvang te verzorgen voor kinderen van 0 – 12 jaar.

2.2 Opvang

Het in georganiseerd verband tegen vergoeding verzorgen en opvoeden van kinderen in de leeftijd van 0 – 12 jaar door anderen dan eigen ouders, pleeg – of stiefouders, op uren dat ouders/verzorgers hiervoor niet beschikbaar zijn.

2.2.1 Vaste opvang: Opvang op wekelijks dezelfde dagen en tijden. Een opvangdag is van 07.00uur tot 18.00uur. Er geldt hierbij een minimale afname van 8 uur opvang per week. Voor de buitenschoolse opvang is dit 3 uur per week. De tijden van opvang voor de buitenschoolse opvang zijn van 14.00 uur tot 18.00u en op vrijdag vanaf 12.00 uur tot 18.00 uur.

Flexibele opvang: Opvang verschilt per dag per week. De uren zijn flexibel inzetbaar. Er geldt hierbij een minimale afname van 8 uur. Voor onze buitenschoolse opvang geldt een minimale afname van 3 uur per week.

Voor de voorschoolse opvang geldt een minimale afname van 2 uur per week. Zowel flexibel als vaste uren. De voorschoolse opvang is van 07.00uur tot 08.30uur.

2.2.2 Incidentele opvang: Opvang die niet gegarandeerd is. Deze opvang wordt gedurende een korte periode afgenomen en is op basis van beschikbaarheid.

2.3 Kindplaats

De opvang van een kind gedurende een kalenderjaar (52 weken).

2.4 Opvang bij Calimero Kinderopvang

Opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in groepsverband van maandag tot en met vrijdag tussen 07.00u – 18.00u. Op de buitenschoolse opvang gelden de volgende tijden maandag t/m donderdag 14.00uur tot 18.00uur en op vrijdag van 12.00uur tot 18.00uur. De voorschoolse opvang is van 07.00uur tot 09.00uur.

2.5 Werkdagen

De dagen van de week met uitzondering van zaterdag, zondag en de algemeen erkende feestdagen.

Artikel 3 - Werkwijze

3.1 Calimero Kinderopvang is opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang

3.2 Calimero Kinderopvang houdt zich aan de landelijke kwaliteitsnormen.

Artikel 4 – Prijs

4.1 Kinderopvang van het kind binnen Calimero Kinderopvang (dagopvang) kost €7,20 per uur. De buitenschoolse opvang hanteert een tarief van €7,50 per uur (51 weken, incl. schoolvakanties en margedagen) of een uurtarief van €7,00 per uur (41 weken, alleen opvang na schooltijd). Alleen voorschoolse opvang heeft een uurtarief van €7,00 per uur.

Vakantieopvang(alleen opvang in schoolvakanties) heeft een uurtarief van €8,50 per uur.

4.2 De contractanten zijn verplicht maandelijks de kosten van de opvang aan Calimero Kinderopvang te voldoen.

4.3 Calimero Kinderopvang heeft het recht genomen de overeengekomen prijs per uur te verhogen op grond van gestegen kosten. De aanpassing geschiedt op basis van de loonontwikkelingen in de CAO Kinderopvang (voor wat betreft de loonkosten van de werknemers van Calimero Kinderopvang) en op basis van de C.B.S. – index voor gezinnen (voor wat betreft overige kosten). Deze aanpassingen zullen tenminste twee maanden van te voren schriftelijk aan de ouders/verzorgers worden medegedeeld.

4.4 Calimero Kinderopvang is niet BTW-plichtig. Indien Calimero Kinderopvang deze BTW-plicht krijgt opgelegd zal de BTW aan de ouders/verzorgers worden doorgerekend.

Artikel 5 – Betalingscondities

5.1 De contractant betaald maandelijks via een automatische incasso aan de kinderopvangorganisatie voor de vergoeding van opvang. Afschrijving van het maandtarief geschiedt rondom de 20^e van elke maand.

5.2 Calimero Kinderopvang verstrekt maandelijks een factuur, die overeenkomt met het aantal uren dat per kind, per contractant is afgesproken. Maakt de contractant gebruik van meer dagen opvang dan in de overeenkomst is afgesproken, dan worden deze extra uren gefactureerd op het factuur van de volgende maand.

5.3 Indien betaling binnen de lid 1 genoemde termijn niet gerealiseerd kan worden, omdat de bank de afboeking weigert, is de contractant in verzuim. Vanaf dat moment heeft Calimero Kinderopvang het recht de incasso van het verschuldigde in handen te stellen van derden. Vanaf die dag is de contractant ook de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag alsmede de buitengerechtigde incasso kosten, onverlet haar recht tot beëindiging van de overeenkomst.

5.4 Buitengerechtelijke kosten zijn die kosten, die Calimero Kinderopvang in verband met de incasso van haar vordering op de contractant aan derden dient te voldoen. Het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten is voor de vaststelling van de hoogte van die kosten maatgevend.

Artikel 6 – Weigering opvang kind

6.1 Calimero Kinderopvang behoudt zich het recht voor een geplaatst kind c.q. het te plaatsen kind te weigeren voor de duur van een door haar vast te stellen periode, indien het kind door ziekte of anderszins extra verzorging en/of zondanig behoeft, dat een normale opvang redelijkerwijs niet binnen de door Calimero Kinderopvang geboden mogelijkheden kan plaatsvinden. We hanteren de richtlijnen van het GGD handboek als leidraad, maar behouden het recht hiervan af te wijken.

6.2 Indien de temperatuur van het kind 38,5 graden Celsius of meer bedraagt en het kind zich ziek gedraagt, waardoor het extra zorg nodig heeft, zal er contact opgenomen worden met ouders. Ouders zullen in dit geval verzocht worden het kind op te halen.

6.3 Wanneer contractant, na schriftelijke aanmaning de bepalingen van Calimero Kinderopvang blijft overtreden, behoudt de kinderopvang zich het recht van weigering van opvang voor, zulks onder blijvende gebondenheid van de organisatie dan wel contractant de gesloten overeenkomst na te komen, de opvang van het betreffende kind te weigeren, zulks totdat tussen de partijen een oplossing is bereikt.

Artikel 7 – Beëindiging

7.1 De overeenkomst betreffende Calimero Kinderopvang kan na datum van inwerktreding tussentijds beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, door middel van een brief of mail.

7.2 Calimero Kinderopvang behoudt het recht de opvang met ingang van direct te beëindigen:

- a. bij overlijden van het kind;
- b. bij blijvende invaliditeit van het kind, zodanig dat het kind geen gebruik meer kan maken van de kinderopvang;
- c. als een kind/ouder langer dan 2 maanden geen gebruik maakt van de hem toegezegde opvang uren.

7.3 Indien de overeenkomst door de contractant wordt opgezegd na ondertekening docht voor inwerktreding worden ouders/verzorgers gehouden aan de opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Calimero Kinderopvang zorgt ervoor dat zij en haar werknemers zijn verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.

8.2 Calimero Kinderopvang kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het zoekraken van meegebrachte kleding of andere spullen.

8.3 Calimero Kinderopvang is slechts aansprakelijk voor de gevolgen van het handelen van haar personeelsleden of door haar ingeschakelde derden voor zover zij wettelijk aansprakelijk is, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de schade, waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Calimero Kinderopvang dekking biedt.

Artikel 9 – Bezetting, dagen opvang in Calimero Kinderopvang

9.1 De in de overeenkomst vermelde opvangtijden worden bezet door 1 kind. Indien de contractant op een andere wijze invulling wenst te geven aan de bezetting van de opvangtijden, dan is zulks slechts mogelijk in overleg met Calimero Kinderopvang

Artikel 10 - aanvang en beëindiging kinderopvang

10.1 De aanvang van de kinderopvang start op de datum zoals aangegeven op het plaatsingsbewijs. Op dit formulier staan de concrete afspraken vastgelegd met betrekking tot de opvang van het betrokken kind.

10.2 De plaatsing kan per de 1^e of de 16^e van de maand ingaan of eindigen.

10.3 De opzegtermijn voor het beëindigen van de opvang van het geplaatste kind bedraagt 1 maand.

10.4 Geen opzegtermijn hoeft in acht te worden genomen, wanneer de kinderopvang per direct wordt beëindigd ingeval van overlijden of wanneer het kind een ernstige handicap heeft gekregen waarbij het speciale zorg nodig heeft die het kinderopvangcentrum niet kan bieden.

10.5 Wanneer de contractant de overeengekomen plaatsing annuleert voordat de opvang feitelijk van start is gegaan, geldt de normale opzegtermijn van artikel 10.3.

10.6 Tenzij anders door partijen wordt overeengekomen eindigt de kinderopvang op Calimero Kinderopvang van rechtswege op de vierde verjaardag van het kind.

Artikel 11 - Slot

11.1 De algemene voorwaarden worden gewijzigd en/of aangevuld indien daar de noodzaak toe bestaat. Conform artikel 1.2 worden deze wijzigingen en/of aanvullingen 2 maanden voor ingangsdatum schriftelijk aan ouders gecommuniceerd. Dan wel via email, dan wel via een brief. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk en door beide partijen ondertekend worden vastgelegd.

Ondergetekende verklaart de algemene voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan:

Handtekening:

Naam: